

Sie waren in einer  
Beratungs-Stelle?

Sie haben sich  
beraten lassen?

Sie fanden die  
Beratung nicht gut?



Sie wurden schlecht  
behandelt?

Oder Sie haben einen  
Streit mit der Beraterin?



Da gibt es Hilfe.

Da hilft die **Schlichtungs-Stelle.**

**bff**

FRAUEN GEGEN GEWALT E.V.

Beraterinnen in der Beratungs-Stelle unterstützen Frauen und Mädchen. Wenn sie Gewalt erleben.

Oder früher erlebt haben.

Damit kennen sie sich aus.



Manchmal aber sagen Frauen und Mädchen nach dem Gespräch:

Die Beraterin hat nicht gut beraten.

Sie haben sich nicht verstanden gefühlt.

Sie wurden nicht ernst genommen.



Oder schlecht behandelt.

Wenn Sie das erlebt haben, dürfen Sie der Beraterin sagen:

Die Beratung war nicht gut.

Sie dürfen sich bei der Beraterin beschweren.



Wenn Sie dann das Gefühl haben:

Die Beraterin nimmt Sie nicht ernst.

Sie glaubt Ihnen nicht.

Sie hört Ihnen nicht zu.

Oder wenn es einen Streit gibt mit der Beraterin.

**Dann dürfen Sie sich Hilfe holen!**

Dafür gibt es eine Stelle.

Dort können Sie davon erzählen.

Dort können Sie sich beschweren.

Die Stelle heißt

**Schlichtungs-Stelle.**

Schlichtungs-Stelle heißt:

Da wird ein Streit geschlichtet.

In der Schlichtungs-Stelle  
arbeiten Frauen, die helfen wollen:



Damit sich die Beraterin und Sie  
wieder besser verstehen.

Die Frauen arbeiten in anderen  
Beratungs-Stellen.

Sie sind Fach-Frauen.

Sie kennen sich  
sehr gut mit  
Beratung aus.



Die Schlichtungs-Stelle hört allen zu:  
Ihnen und der Beraterin.



Dann versucht die Schlichtungs-Stelle  
den Streit zu lösen.

Wenn Sie einen Streit mit einer Beraterin haben.

Oder wenn Sie sich beschweren wollen:



Schreiben Sie eine E-Mail oder einen Brief.

Schreiben Sie auf, was passiert ist.

Die Schlichtungs-Stelle erzählt es niemandem weiter, wenn Sie das nicht wollen.



Eine Frau von der Schlichtungs-Stelle meldet sich dann bei Ihnen.

Wenn Sie nicht gut schreiben können, sagen Sie bitte Bescheid.

Die Schlichtungs-Stelle ist vom bff.

bff steht für: Bundes-Verband Frauen-Beratungs-Stellen und Frauen-Not-Rufe.

Der bff ist ein Verband.

In einem Verband arbeiten viele zusammen.

Im bff arbeiten Frauen-Beratungs-Stellen und Frauen-Not-Rufe zusammen.



Im bff gibt es Regeln für die Beratung.

Zum Beispiel:

Das ist wichtig für eine gute Beratung.

Daran sollen sich Beraterinnen halten.

Die Schlichtungs-Stelle passt auf, dass alle die Regeln einhalten.

So erreichen Sie die Schlichtungs-Stelle:

bff: Bundesverband  
Frauenberatungsstellen  
und Frauennotrufe  
Frauen gegen Gewalt e.V.

- **Schlichtungsstelle** -

Petersburger Straße 94  
10247 Berlin

Fax: 030 32299501

E-Mail: [info@bv-bff.de](mailto:info@bv-bff.de)

**bff:**

FRAUEN GEGEN GEWALT E.V.

Gefördert vom



Bundesministerium  
für Familie, Senioren, Frauen  
und Jugend

Bilder Leichte Sprache:

© Reinhild Kassing / [leichtesprachebilder.de](http://leichtesprachebilder.de)